

## **Kundeninformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei Abonnementverträgen**

Ab 25.05.2018 gelten die neuen Regelungen zum Datenschutz gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Damit sind auch wir verpflichtet, diese unmittelbar auch für Deutschland geltenden Bestimmungen einzuhalten. Da der Datenschutz in unserem Unternehmen stets eine große Rolle einnimmt, werden wir dies zum Anlass nehmen, den Datenschutz für Sie noch transparenter zu gestalten. Dafür haben wir Ihnen folgende Informationen zusammengestellt:

### **1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und wer ist mein Ansprechpartner bei Fragen?**

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: die Verkehrsbetrieb Greifswald GmbH, Gützkower Landstraße 19-21, 17489 Greifswald, Tel-Nr.: 03834 532115, Fax-Nr.: 03834 532152, E-Mail-Adresse: [kontakt@sw-greifswald.de](mailto:kontakt@sw-greifswald.de) im Folgenden VBG genannt.

Für Fragen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden. Der Datenschutzbeauftragte ist unter der Tel-Nr.: 03834 532115, Fax-Nr.: 03834 532152 und der E-Mail-Adresse: [datenschutz@sw-greifswald.de](mailto:datenschutz@sw-greifswald.de) sowie der postalischen Adresse Gützkower Landstraße 19-21, 17489 Greifswald zu erreichen.

### **2. Welche personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?**

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum),
- Ggf. Angaben Voraussetzungen die zu einer Ermäßigung berechtigen, wie z. B. ein Beleg zur Bestätigung des Ausbildungsverhältnisses z. B. Schülerschein, Studentenausweis oder Bestätigung durch die Ausbildungsstätte
- Ggf. Bankverbindungsdaten zur Abrechnung
- Ggf. Name und Anschrift des Arbeitgebers, soweit das Vertragsverhältnis auf Basis eines Job-Tickets geschlossen wird

Zwecke und Rechtsgrundlagen für die von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Abovertrages auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

### **3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten?**

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter **2.** genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

externe Dienstleister wie Abrechnungs- und IT-Dienstleister, Inkasso-Dienstleister, Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen, und Öffentliche Stellen in begründeten Fällen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe der Daten besteht.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

### **4. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Personenbezogene Daten werden zu den unter **2.** genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB) ist die VBG verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Anderenfalls löscht die VBG Ihre Daten spätestens nach Ende der regelmäßigen Verjährungsfrist gem. § 195 BGB nach 3 Jahren über das Vertragsende hinaus.

### **5. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?**

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

### **6. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine**

## **Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?**

Im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses haben Sie der VBG diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. unter 2.) bereitzustellen, die für den die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne die erforderlichen Daten kann der jeweilige Vertrag gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

### **7. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?**

Zum Abschluss und zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

### **8. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden von diesem oder von dessen Mitarbeitern oder im Falle des Job-Tickets von dessen Arbeitgeber erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften.

### **9. Pflicht des Kunden bei Weitergabe von personenbezogenen Daten durch ihn**

Teilen Sie der VBG personenbezogene Daten von Ihren Mitarbeitern mit, verpflichten Sie sich Ihre Mitarbeiter darüber zu informieren, dass die VBG für die Dauer des Abovertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des jeweiligen Vertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer). Sie informieren die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilen Sie den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten der VBG als Verantwortlichem sowie des Datenschutzbeauftragten der VBG mit.