

Stadtwerke Greifswald

Unternehmenspolitik

Wir bieten den Menschen in Greifswald und in der Region eine gute Daseinsvorsorge und stärken den Wirtschaftsstandort Vorpommern. Unsere überwiegend regionalen Kundinnen und Kunden versorgen wir selbstverständlich jeden Tag mit Strom, Gas, Fernwärme und frischem Trinkwasser. Ihre Erwartungen, ihre Zufriedenheit und ihr Vertrauen sind unser oberstes Gebot und ihre Ansprüche stehen bei allen unseren Aktivitäten im Vordergrund. Dabei gehören wir zu den günstigen Grundversorgern in Mecklenburg-Vorpommern. Unsere Unternehmenstöchter betreiben das Freizeitbad und den öffentlichen Personennahverkehr in Greifswald.

Auch zukünftig ist es ein wichtiges Unternehmensziel, besonders nachhaltig und ressourcensparend zu handeln. Bei allen Beschaffungs- und Investitionsmaßnahmen betrachten wir den gesamten Lebenszyklus der Produkte und Dienstleistungen und legen Wert auf die Reduktion von Treibhausgas-Emissionen, insbesondere im Bereich der Strom- und Wärmeerzeugung. Wir wollen den Bürgern zu fairen Preisen regionale Nähe, Service und ein attraktives Lebensumfeld bieten. Wir beraten und unterstützen sie bei allen Fragen zu den Themen Energie, Versorgung, Freizeitbad und ÖPNV. Der sorgfältige und sichere Umgang mit Daten und Informationen ist dabei fester Prozessbestandteil.

Wir übernehmen Verantwortung für Mensch, Region und Umwelt!

Unser aktives Managementsystem ist dabei ein zentrales Instrument zur Umsetzung unserer anspruchsvollen Ziele.

Unsere motivierten, fachspezifisch qualifizierten und praktisch erfahrenen Beschäftigten und Führungskräfte verpflichten sich zur:

- fortlaufende Verbesserung der Prozessabläufe, der Umweltauswirkungen und der Umweltleistung,
- Bereitstellung der benötigten Ressourcen sowie aller relevanten Informationen,
- nachhaltigen Ressourcennutzung,
- Aufstellung und Umsetzung langfristiger strategischer und operativer Umweltziele,
- Ermittlung, Aktualisierung und Umsetzung aller relevanten bindenden Verpflichtungen,
- Schutz der biologischen Vielfalt und der standortbezogenen Ökosysteme / Umwelt,
- Prüfung des Einsatzes neuer ressourcensparender und regenerativer Technologien zur Strom- und Wärmeerzeugung,
- Berücksichtigung der Umweltauswirkung in den Lebenszyklen bei Anschaffung neuer Anlagen und deren Zubehör sowie bei der Optimierung vorhandener Anlagen.

Den Anforderungen in der Informationssicherheit stellen wir uns als Betreiber kritischer Infrastrukturen mit folgenden verpflichtenden Grundsätzen:

- fortlaufende Verbesserung der Informationssicherheit,
- Aufstellen und Umsetzen von Informationssicherheitszielen,
- Einhaltung von Vertraulichkeit,
- Sicherstellung der Integrität,
- Verfügbarkeit entsprechend technischer und wirtschaftlicher Möglichkeiten,
- Schutz vor Verlust,

- Nachvollziehbarkeit der Bearbeitung,
- Kontinuität des Betriebes,
- Qualitätssicherung bei der wichtigsten Ressource: den Beschäftigten.

Eine wichtige Aufgabe ist die Vermeidung von Fehlleistungen und betriebsbedingter Störungen, indem die inneren Prozessabläufe vom Grundsatz des präventiven Handelns bestimmt werden. Das soll durch unsere verantwortungsvolle Zusammenarbeit und durch ein effektives Kommunikations- und Informationssystem gesichert werden. Der Umgang mit Informationen wird unternehmensweit abgesichert, indem insbesondere die Grundwerte wie Wahrung von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unter Beachtung der Regelungen des Datenschutzes, berücksichtigt werden.

Unser Erfolg wird maßgeblich durch die Qualität und Effektivität aller Tätigkeiten in einem vertrauensvollen und kooperativen Miteinander bestimmt. Wir gewährleisten die:

- Umsetzung der bindenden Verpflichtungen sowie die Berücksichtigung der Erwartungen und Anforderungen interessierter Parteien im Kontext des Unternehmens,
- fortlaufende Verbesserung des Managementsystems und die Formulierung der dazu notwendigen strategischen Unternehmensziele.

Unsere Leistungen sind im starken Maße abhängig von unseren Dienstleistern und Lieferanten. Es ist ein wichtiger Aspekt unseres Managementsystems, die Dienstleister und Lieferanten regelmäßig zu informieren und zu bewerten. Dabei stehen maßgeblich die Qualität, das Umweltbewusstsein, die Nachhaltigkeit und ein langfristig abgesicherter Service im Vordergrund der Lieferantenauswahl.

Seit Bestehen des Unternehmens haben wir es geschafft, auf der Basis eines breiten Leistungsprofils und durch Einhaltung unserer Qualitätsstandards zu einem von unseren Kundinnen und Kunden in der Region anerkannten und darüber hinaus, durch unsere Innovationen bekanntem Stadtwerkeunternehmen zu werden. Mit der engagierten Pflege des Managementsystems wollen wir unseren Verpflichtungen gegenüber den Menschen, der Region und der Umwelt noch besser gerecht werden, aber auch Maßstäbe für die Arbeit auf diesem Gebiet setzen.

Im April 2022


Thomas Prauße
Geschäftsführer Stadtwerke Greifswald GmbH