

Stadtwerke Greifswald

Unternehmenspolitik

Die Versorgung mit Strom, Gas, Fernwärme und Wasser in der Universitäts- und Hansestadt Greifswald sowie in Konzessions- und Vertriebsgebieten außerhalb der UHGW, der Betrieb des öffentlichen Nahverkehrs und des Freizeitbades in Greifswald sind die Geschäftsfelder der Stadtwerke Greifswald. Unser Unternehmen setzt besonders hohe Maßstäbe an die Qualität, den ressourcenschonenden und umweltbewussten Energieeinsatz und den sicheren Umgang mit Daten und Informationen. Für die Geschäftsführung und für alle Mitarbeiter ist es Anspruch und Verpflichtung zugleich, dem durch kreatives, engagiertes und verantwortungsbewusstes Handeln stets gerecht zu werden. Das gelebte Managementsystem ist ein wichtiges Instrument zur Umsetzung der gesetzten Ziele.

Unser Motto „Mensch-Region-Umwelt“ steht für die Dinge, die uns besonders wichtig sind. Sinn und Zweck unserer Arbeit sind in erster Linie zufriedene Kunden, denn sie sind die Existenzgrundlage unseres Unternehmens. Sie sichern unsere Arbeitsplätze und tragen wesentlich zur weiteren erfolgreichen Entwicklung unseres Unternehmens bei. Unsere Vertriebskunden beziehen Strom, Gas, Wasser und Fernwärme. Die Netzkunden sind die Auftraggeber für den Bau neuer Anschlüsse. Wir sind auch für unsere Kunden als Besucher im Freizeitbad Greifswald und als Fahrgäste in den Bussen des Nahverkehrs da. Wir verpflichten uns:

- das unsere Mitarbeiter fachspezifisch qualifiziert und hochmotiviert, über praktische Erfahrungen verfügen und somit auch in verschiedenen Tätigkeiten einsetzbar sind und mit dem Wirken der Leitung und den Tätigkeiten unserer Mitarbeiter eine fortlaufende Verbesserung der Prozessabläufe und der Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Das Unternehmen will seinen Beitrag zur Ressourcenschonung und zum Klimaschutz erhöhen. Wir verpflichten uns zur:

- fortlaufenden Verbesserung unserer energiebezogenen Leistung,
- sicheren Bereitstellung der benötigten Ressourcen sowie alle relevanten Informationen,
- Aufstellung und Umsetzung langfristiger strategischer und operativer Energieziele,
- regelmäßigen Bewertungen unserer energieintensiven Anlagen und Prozesse auf Energieeinsatz, Energieverbrauch und Energieeffizienz
- Prüfung des Einsatzes neuer energiesparender Technologien,
- Berücksichtigung der Energieeffizienz bei Anschaffung neuer Anlagen und deren Zubehör sowie bei der Optimierung vorhandener Anlagen.

Den Anforderungen in der Informationssicherheit stellen sich die Stadtwerke Greifswald als Betreiber kritischer Infrastrukturen mit folgenden verpflichtenden Grundsätzen:

- Die fortlaufende Verbesserung der Informationssicherheit,
- Aufstellen und Umsetzen von Informationssicherheitszielen,
- Einhaltung von Vertraulichkeit,
- Sicherstellung der Integrität,
- Verfügbarkeit entsprechend technischer und wirtschaftlicher Möglichkeiten,
- Schutz vor Verlust,
- Nachvollziehbarkeit der Bearbeitung,
- Kontinuität der Geschäftsführung,
- Qualitätssicherung bei der wichtigsten Ressource: der Mitarbeiter/innen.

Eine wichtige Aufgabe ist die Vermeidung von Fehlleistungen und betriebsbedingten Störungen, indem die inneren Prozessabläufe vom Grundsatz des präventiven Handelns bestimmt werden. Das soll durch das verantwortungsvolle Handeln der Geschäftsführung und aller Mitarbeiter und durch ein effektives Kommunikations- und Informationssystem gesichert werden. Der Umgang mit Informationen wird unternehmensweit abgesichert, indem insbesondere die Grundwerte wie Wahrung von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unter Beachtung der Regelungen des Datenschutzes, berücksichtigt werden.

Der Erfolg unseres Unternehmens wird maßgeblich bestimmt durch die gelebte Firmenkultur sowie durch Qualität und Effektivität aller Tätigkeiten von Geschäftsführung und Führungskräften und deren auf Vertrauen und Kooperation beruhende Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern. Verpflichtung der Führung:

- Einhaltung rechtlicher und anderer bindender Verpflichtungen wie auch der Anforderungen interessierter Parteien im Kontext
- Die fortlaufende Verbesserung des Managementsystems anzustreben und dafür die notwendigen strategischen Unternehmensziele zu formulieren.

Die Leistungen des Unternehmens sind im starken Maße abhängig von unseren Lieferanten. Lieferanten können Hersteller und Händler sein. Es ist ein wichtiger Aspekt unseres Managementsystems, die Lieferanten regelmäßig zu informieren und zu bewerten. Dabei steht nicht nur Preis, sondern auch Qualität, Nachhaltigkeit und langfristig abgesicherter Service im Vordergrund der Lieferantenauswahl.

Seit Bestehen des Unternehmens haben wir es geschafft, auf der Basis eines breiten Leistungsprofils und durch Einhaltung unserer Maßstäbe zu einem von unseren Kunden in der Region anerkannten und darüber hinaus, durch seine Innovationen bekannten Stadtwerkeunternehmen zu werden. Mit der engagierten Pflege des Managementsystems wollen wir unseren Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden, der Region und der Umwelt noch besser gerecht werden, aber auch Maßstäbe für die Arbeit auf diesem Gebiet setzen.

Im September 2019

Thomas Prause
Geschäftsführer Stadtwerke Greifswald GmbH